

## Services

Query vous propose des services dans le cadre des ventes au détail, tels que:

- Helpdesk (Service d'assistance téléphonique) en italien, anglais, espagnol, français et allemand
- Helpdesk (Service d'assistance téléphonique) multi-niveau pour répondre à n'importe quelle exigence, support d'opération au téléphone et sur place
- Ouverture et assistance Focal Point au sein du point de vente
- Réalisation d'applications hors projet (driver, interface, etc.)
- Installation et assistance lors de l'ouverture du point de vente
- Formation
- Couverture sur tout le territoire national pour des interventions sur place sur le Matériel
- Rédaction de Modes d'emploi personnalisés conformément aux exigences du client