



QUERY

Persone e prodotti per il vostro business





Le nostre persone

Il servizio a supporto di ogni prodotto

Il sistema informativo negli ultimi anni è diventato contemporaneamente più critico e più complesso. Ciò rende alcuni aspetti, quali la continuità e la competenza, molto più determinanti che in passato. La scelta di un fornitore nel settore ICT è pertanto molto importante.

Noi pensiamo che le aziende debbano individuare un partner strategico con cui definire le condizioni della relazione che, pur restando molto libera, sia disegnata su una prospettiva di lungo periodo.

Per questo ci piace fare nostro il motto calcistico del Liverpool F.C.: *"You'll never walk alone"*, *"Non camminerete mai da soli"* poiché il nostro invito è fare squadra con il Cliente e giocare insieme la partita.

Consapevoli di quanto l'adozione di nuove soluzioni e tecnologie rappresenti per qualunque azienda un processo strategico e quindi estremamente delicato, i nostri team di esperti affiancano il cliente dall'inizio alla fine del progetto, affrontando e risolvendo insieme, con la massima professionalità e competenza, qualsiasi criticità.

La partnership strategica messa in atto con **Smea srl** a fine anni '90 ci ha permesso di possedere, sviluppare e condividere un prodotto, un laboratorio ed una rete di partner di oltre 250 persone che ci ha consentito di entrare nell'élite degli sviluppatori di software italiani del nuovo millennio.

La costituzione della **Sme Up srl**, in partecipazione paritetica con **Smea**, ha definitivamente cementato questa partnership e conferito ancora maggior vigore allo sviluppo del prodotto. **Sme Up srl** si occupa della diffusione del prodotto, del marketing, della gestione e ricerca dei Partners, nonché dell'apertura di nuove filiali sul territorio.

Il nostro gruppo

QUERY

SMEA

Sme UP

Sme UP
PARTNER

Sme UP Emilia


La nostra forza

Sme.up e gli altri Partner


La nostra società opera da oltre 25 anni nel settore ICT integrando le soluzioni informatiche con la conoscenza approfondita delle metodologie e dei processi aziendali.

La costante ricerca negli anni di partnership tecnologiche, di alleanze strategiche e di prodotti affidabili ci ha conferito la forza di competere con le più grandi realtà concorrenti nazionali ed internazionali.

La nostra principale missione è, da sempre, quella di offrire soluzioni software flessibili per soddisfare le esigenze dei clienti, con prodotti applicativi derivanti da progetti tecnologici d'avanguardia e con livelli di servizio altamente qualificati.

 Il nostro staff, strettamente collegato al team degli Sme.up Partner, rappresenta la sintesi delle esperienze di più imprese informatiche che nel corso del tempo hanno consolidato e condiviso le loro capacità di offrire soluzioni più efficaci ed efficienti per la gestione dei rapporti tra azienda e mondo esterno.

 Da parecchi anni siamo "Premier IBM Business Partner", denominazione assegnata esclusivamente ai partner IBM di livello superiore e riconosciuta soltanto alle società in grado di soddisfare i massimi requisiti tecnici e qualitativi, sia dal punto di vista lavorativo, sia di soddisfazione dei clienti. In tutti i nostri progetti tecnologici vengono proposti prodotti IBM di ultima generazione.

 Deltateam, società presente da anni sul mercato del mobile in Brianza, è compartecipata dalla nostra società e dalla Delta System di Conegliano Veneto, distribuisce ed installa AVP e G@A, prodotti software leader nella gestione dei mobilifici.

Altre Partnership di prodotti selezionati, distribuiti e customizzati su esigenze del cliente finale.



QlikView

CITRIX partner

Silver
Solution Advisor

I nostri prodotti

Soluzioni informatiche a 360°

La nostra organizzazione in Business Units integrate tra loro ci consente di soddisfare qualunque esigenza ICT di un'azienda, offrendo soluzioni specifiche e competenze globali.

Aree Informative:

- ▲ Enterprise Resource Planning (Sme.up)
- ▲ Retail Management Software (Negoziando)
- ▲ Content Management System & Web Application (Web.up – OpenSite)
- ▲ Mobile Application (Twin Pulse)
- ▲ Business Intelligence (Board – QlikView)

Aree Tecnologiche:

- ▲ Software Integration
- ▲ Hardware Integration
- ▲ Hardware Consolidation
- ▲ Blade Competence Center (Intel & Power Processor)
- ▲ Progetti di High Availability, Business Continuity, Disaster Recovery

Tramite il nostro Centro di Sviluppo siamo in grado di selezionare, verificare e produrre le migliori soluzioni tecnologiche e applicative per la gestione ottimizzata dell'azienda. Tutti i prodotti proposti vengono supportati da servizi di progettazione, analisi, installazione e formazione in grado di evidenziarne le migliori caratteristiche.



ERP, SISTEMI GESTIONALI E SOLUZIONI VERTICALI

Sme.UP

Sme.up, ERP avanzato di ultima generazione e di elevatissima versatilità, si basa su “oggetti applicativi” che gli permettono di sfruttare le proprietà dell’architettura SOA, conferendogli caratteristiche di integrabilità e di flessibilità favorendone l’adattamento alle mutate esigenze che il mercato impone. Mediante gli oggetti applicativi si salvaguarda quanto di valido l’impresa ha consolidato nel tempo agendo in modo mirato solo sulle aree applicative che necessitano di un effettivo intervento. L’architettura ad “oggetti” consente di modellare in modo diversificato e potente tutti gli aspetti organizzativi e gestionali offrendo alle aziende la possibilità di un approccio graduale al cambiamento senza creare impatti pesanti sulle procedure e/o sull’organizzazione. L’affiancamento ad altri software non implica una replica di dati perché consente l’interfacciamento e la condivisione dei dati già disponibili nel sistema informativo destinatario: per esempio si integra senza repliche con i prodotti più diffusi di gestione documentale. Grazie a questo Sme.up è nel contempo una soluzione ERP classica, un applicativo verticale ed un dipartimentale. Infatti sono state affrontate con successo soluzioni nei settori alimentare, arredamento, cosmetico, abbigliamento, materie plastiche, tessile, distribuzione, GDO, manifatturiero con diverse tipologie di produzione (MTS, MTO, ATO, ETO..). Inoltre sono state realizzate soluzioni dipartimentali nelle aree: logistica, schedulazione, demand planning, work flow, CRM, PDM, qualità e controllo di gestione.

RETAIL & GESTIONE PUNTI VENDITA

NEGOZIANDO
the retail management software

Software Gestionale per il Retail progettato per catene di negozi a livello europeo e mondiale. Adatto a qualsiasi settore merceologico (sia Fashion che General Merchandising), grazie alla sua architettura “single point”, consente una visione globale del business e si propone, grazie alla disponibilità d’informazioni integrate, come un indispensabile strumento di supporto alle decisioni.

COMUNICAZIONE E TECNOLOGIA

TechArea
Quality and Technologies Team

Rappresenta un’area tecnologica, all’interno della struttura aziendale, che si avvale di un laboratorio in cui sperimentare soluzioni hardware e software da proporre alla clientela. L’obiettivo di questa divisione: “Fornire servizi ICT ad un utilizzatore su qualunque postazione client, in qualsiasi momento e da qualunque luogo a prescindere dalla rete disponibile in quel momento”, si traduce in un’infrastruttura in grado di adattarsi dinamicamente ai processi di business dei clienti ed alle loro strategie produttive, di marketing e commerciali, fattori questi determinanti per disporre di un’azienda adattiva nei confronti delle mutate esigenze che il mercato impone.

INTEGRAZIONI ERP CON MOBILE APPLICATIONS, CMS & B.I.

TwinPulse Mobile Platform

L’utilizzo delle tecnologie e delle applicazioni mobile è in continua crescita. Gli esempi sono molti: Sales Force Automation, Field Force Automation, Mobile Office etc. TwinPulse Mobile Platform è la soluzione per rispondere in modo rapido e veloce a queste esigenze in continua crescita ed evoluzione con la possibilità di connettersi facilmente con gli ERP più diffusi garantendo applicazioni stabili e sicure.

OpenSite e CMS

E’ la soluzione che permette di usufruire delle più recenti tecnologie del web2.0 per la pubblicazione di contenuti sul web. Può essere utilizzata da chiunque perché non richiede particolari conoscenze informatiche per la gestione delle informazioni pubblicate, il procedimento avviene tramite un’interfaccia intuitiva “Windows like”. Con OpenSite è possibile integrarsi con i principali ERP garantendo un accesso ai dati in modo rapido e semplice.

La nostra passione È al vostro servizio

Gli attuali scenari in cui le aziende si trovano ad operare richiedono al software gestionale non solo un'elevata potenza applicativa esplicita ma un'altrettanta elevata potenza applicativa potenziale che possa essere resa rapidamente disponibile, con il minor sforzo possibile e senza intaccare la rigorosità delle applicazioni già rilasciate.

Per questo motivo ci siamo evoluti negli anni al fine di offrire oggi soluzioni e servizi d'avanguardia.

Alla base di questo ciclo evolutivo di lunga durata e tuttora in corso, permane un fattore comune: la passione per il nostro lavoro!

Passione con la quale scriviamo il nostro software, ascoltiamo i problemi dei nostri clienti, scegliamo prodotti per le loro esigenze, condividiamo con loro successi e, perché no, anche delusioni, che diventano ripartenze per altri successi.

Passione con la quale scegliamo e addestriamo i nostri collaboratori, individuiamo e stringiamo nuove partnership.

Passione che da anni ci pregiamo di mettere al servizio di una Clientela sempre più esigente e competente per garantire una reciproca crescita, con la miglior soddisfazione possibile.

Questa è Query, questa la sua filosofia, da un quarto di secolo il suo successo.

**Sme.  UP loves
your business**



QUERY

